

Faire le bon choix

Bases de données. Il faut qu'elles soient faciles à individualiser. Avec réactivité et productivité à la clé.



COMITÉ INTERNATIONAL OLYMPIQUE. Une institution internationale comme le CIO a des besoins importants en termes de gestion de base de données. Elle a choisi FileMaker pour y répondre.

PIERRE-HENRI BADEL

L'inconvénient majeur des applicatifs standards est que les délais pour effectuer les modifications indispensables à l'amélioration de la productivité du travail par les éditeurs ou informaticiens sont longs et les coûts élevés. De plus, les professionnels connaissent rarement les ficelles du métier de leurs clients et les adaptations apportées vont rarement au bout des particularités souhaitées. Les applications sont souvent de mauvaise qualité, présentent une structure architecturale lacunaire et sont rarement bien documentées. Les utilisateurs sont donc tentés de créer leurs propres programmes.

Les tableurs constituent les outils les plus utilisés, mais ils montrent rapidement

leurs limites quand on a besoin de fonctions plus pointues. Et si l'on choisit Access – la base de données maison intégrée dans la suite bureautique de Microsoft destinée aux entreprises –, la formation est longue et fastidieuse. Ces inconvénients pénalisent l'efficacité des utilisateurs. La réalité et les besoins exigent des solutions rapides, les changements y étant fréquents et le support de la part du service informatique souvent limité ou totalement inexistant.

COMPÉTENCES. Si les entreprises veulent disposer d'outils efficaces sur mesure, elles devront laisser à leurs départements la liberté de faire des développements en interne. Un discours pas toujours bien compris des directeurs de l'informatique, qui ont de la peine à accepter que tout un pan de leur dicastère

leur échappe. En revanche, ils ont raison de craindre pour la sécurité des informations. Ces développements dispersés n'appliquent pas forcément les mêmes règles dans ce domaine et ne s'intègrent pas toujours dans les mécanismes de protection déployés au niveau de l'informatique d'entreprise.

FileMaker est l'exemple type d'un système de gestion de bases de données extrêmement faciles à adapter aux spécificités d'un département ou d'une entreprise, sans nécessiter de compétences pointues en programmation. Ce logiciel connaît d'ailleurs un large succès, 14 millions d'exemplaires en ont été vendus jusqu'ici dans le monde malgré le fait que son concurrent le plus direct, Access, fasse partie de la version d'Office Professionnel. Pas moins de 70 des 200 plus grandes entreprises

A noter

En pleine évolution

► La version 9 de FileMaker a été lancée en 2007 et une prochaine (portant le matricule 10) est attendue pour 2009. L'atout majeur de ce logiciel est qu'il tourne aussi bien sur les plates-formes Windows que OS X (Mac). Un développement réalisé pour une des deux plates-formes tourne en outre immédiatement sur l'autre, ce qui constitue un avantage de taille. Et une multitude de développeurs ont créé des applicatifs en personnalisant et paramétrant le logiciel de base pour les besoins spécifiques de certains métiers.

- www.filemaker.ch
- www.bh-a.com

du classement du magazine *Fortune* et 50 des plus grandes universités américaines l'utilisent.

OLYMPIQUE. En Suisse, le Conseil œcuménique des églises et le Comité international olympique travaillent avec des applicatifs réalisés sur FileMaker. Ils en sont particulièrement friands car ils peuvent facilement distribuer ces développements dans leurs différents bureaux et agences décentralisés et consolider aisément toutes les données si nécessaire. Et le logiciel gagne en permanence en fonctionnalité. Différentes versions destinées aux utilisateurs individuels, aux groupes de travail (la version serveur) et aux développeurs couvrent l'ensemble des besoins de la communauté des utilisateurs et programmeurs de FileMaker. ■